



Progetto
“Qualità e innovazione nei Servizi per l’Impiego”
- SCHEDA DI RILEVAZIONE PROGETTO -
Parte Prima - Anagrafica del soggetto proponente

1 Soggetto proponente

Provincia di Avellino – Settore Lavoro, Formazione, Politiche Sociali e Giovanili – Servizio Politiche Attive del Lavoro ed Osservatorio Mercato del Lavoro:

1.1 Partners del soggetto proponente: //

2 Regione:

Campania

3 Referenti del progetto:

Cognome: Pirrello	Cognome: Modestino
Nome: Giancarlo	Nome: Pietro
Ente di appartenenza: Provincia di Avellino	Ente di appartenenza: Provincia di Avellino
Unità organizzativa: Settore Lavoro, Formazione, Politiche Sociali e Giovanili – Servizio Politiche Attive del Lavoro ed Osservatorio Mercato del Lavoro	Unità organizzativa: Settore Lavoro, Formazione, Politiche Sociali e Giovanili – Servizio Politiche Attive del Lavoro ed Osservatorio Mercato del Lavoro
Indirizzo: Via Pescatori, 91, Avellino	Indirizzo: Via Pescatori, 91, Avellino
Telefono: 0825790688	Telefono: 0825790650
Fax: 0825790644	Fax: 0825790644
E-mail: giancarlopirrello@libero.it	E-mail: coordinamento@irpiniajob.it

4 Il progetto ha uno spazio on-line ?

Sì, all’indirizzo internet http://www.irpiniajob.it/prt_news.asp?id=1461

Parte Seconda - Descrizione del progetto

5 Titolo del progetto:

Irpinia Job, ecco il nuovo collocamento

5.1 Descrizione sintetica

Irpinia Job il portale web del Settore Lavoro della Provincia di Avellino, raggiungibile all’indirizzo www.irpiniajob.it, costituisce il punto di accesso a tutte le informazioni utili riguardanti i Servizi per l’Impiego ed il mondo del lavoro e dell’occupazione, a livello nazionale, regionale e provinciale.



Esso rappresenta l'elemento fondamentale di raccordo tra i Centri per l' Impiego e Punti Informativi Lavoro della Provincia e i suoi utenti di riferimento, costituendo così un luogo centralizzato che funge da canale diretto per la comunicazione d'informazione, la fornitura di servizi e la raccolta di "feedback" da parte dell'utenza

L'insieme delle informazioni e dei servizi disponibili rappresenta un patrimonio il più possibile stabile. La stabilità va intesa non in termini estensionali, cioè relativa ai singoli valori dei dati memorizzati che, al contrario, sono soggetti a variazioni con il normale svolgersi delle attività amministrative, ma in termini di possibilità di accedere ad un dato servizio o ad una certa informazione.

L'architettura del portale prevede una distinzione dei servizi in due categorie:

- servizi interni, che includono quelli che riguardano la verifica di generiche procedure interne e quindi relative al dipendente (non necessariamente utilizzate per documenti);
- servizi verticali, cioè che offrono le funzionalità proprie del patrimonio informativo dell'amministrazione, come il "document warehouse", che sono, principalmente, rivolti al cittadino nella volontà di agevolarlo nel suo incontro con la Pubblica Amministrazione.

I contenuti oggetto del portale Irpinia Job sono :

- informazioni generali, logistiche e funzionali dell'Ente: dovranno facilitare l'utente nell'individuazione di orari, sedi e servizi;
- informazioni riferite ai servizi;
- informazioni di altro genere: non facilmente individuabili come servizi o procedimenti amministrativi;
- informazioni tecniche riferite ai dispositivi hardware e software, alle caratteristiche del collegamento internet ed alle caselle di posta elettronica.

Tutte le informazioni pubblicate sul Portale sono disponibili presso i Centri per l' Impiego e Punti Informativi Lavoro provinciali.

6 Obiettivi

In linea con l'evoluzione delle tecnologie e dell'utilizzo sempre più aperto della rete internet, si propongono, quali obiettivi, l'integrazione di alcune funzionalità all'interno dello stesso portale che garantirebbero piena cooperazione, interoperabilità, oltre che piena accessibilità e usabilità, ovvero:

Commenti pubblici per le news

In un ottica di piena interazione e collaborazione tra cittadini e Pubblica Amministrazione, tutte le news potranno essere commentate dagli utenti del portale, permettendo così di raccogliere, in tempo reale, le opinioni dei visitatori. Ogni utente iscritto al portale, dopo aver effettuato l'autenticazione, potrà compilare un semplice "form" in calce alla notizia e pubblicare un commento. Verranno eseguiti opportuni controlli sui contenuti del commento al fine di evitare la pubblicazione di termini inopportuni.



Pubblicazione multipla di notizie

Ottimizzazione delle funzionalità di gestione delle news. L'amministratore del portale potrà pubblicare una notizia all'interno dell'area news e, contemporaneamente, come pagina definendo la sezione di destinazione. Il vantaggio principale di questa funzionalità è il consistente risparmio di tempo per la pubblicazione di contenuti, permettendo un aggiornamento del portale più efficiente e rapido, evitando, altresì, problemi di duplicazione e disallineamento dei dati.

Accessibilità del sito

Il principio di accessibilità dei siti web prefigge lo scopo di rendere disponibili e fruibili tutte le informazioni contenute nelle pagine di un sito a tutti gli utenti, indipendentemente dalle limitazioni in cui si trovano costretti. E' necessario, quindi, adeguare il portale con un alto grado

7 Risultati conseguiti

Ottimizzato e migliorato il portale, attraverso le attività di:

- aggiornamento, al fine di renderla più attuale, fruibile e accattivante per gli utenti, dell'impostazione grafica dell'intero sito;
- aggiunta, nel portale web, di una sezione "Forum", aperta ai cittadini, scuole, enti di formazione, aziende, operatori dei Centri per l'Impiego, che sarà organizzata su diverse categorie (topic). Ciascun utente, dopo aver ricevuto login e password dall'utente amministratore del Forum, potrà inserire dei messaggi (post), che saranno leggibili dagli altri utenti consentendo così uno scambio di informazioni e di opinioni sulle tematiche del mercato del lavoro;
- accesso ai servizi on-line erogati alle aziende tramite l'applicazione **JOIN**, che costituisce il Sistema Informativo Provinciale, per l'erogazione di servizi on-line finalizzati all'invio degli adempimenti aziendali e delle richieste di figure professionali. Tali soggetti, che potranno ricevere la propria login e password a seguito di apposita convenzione stipulata con la Provincia, potranno accedere al servizio JOIN direttamente dal portale www.irpiniajob.it;
- arricchimento dei contenuti ed inserimento della bacheca delle offerte di lavoro ed auto candidature;

I numeri

Totale accessi al portale – Anno 2007 –	46.532
Totale accessi al portale – Anno 2008 –	202.342
Totale accessi al portale – Anno 2009 – (fino al 30.10.09) –	193.328

Numero news inserite - Anno 2007 -	244
Numero news inserite - Anno 2008 -	387
Numero news inserite – (da Gennaio ad Ottobre 2009)	561



Parte Terza - Specifiche del progetto

8 Il progetto è :

In fase di avanzata realizzazione

9 Indicare la data di inizio e di fine progetto

Data di inizio (mm/aaaa) 01.01.2007

Data fine progetto (mm/aaaa) 30.06.2010

Durata complessiva (in mesi) 42

10 Obiettivi specifici del progetto

- 2** - Migliorare l'immagine e l'efficacia dei Servizi per l'Impiego;
- 1** - Migliorare il livello qualitativo dei servizi offerti (in termini di facilità di accesso, tempi d'attesa, qualità delle risposte)
- 1** - Incrementare l'affluenza di pubblico
- 3** - Erogare nuovi servizi a favore dei cittadini
- 2** - Erogare nuovi servizi a favore delle imprese
- 1** - Rafforzare la cooperazione con altri operatori (pubblici o privati)
- 2** - Migliorare l'efficienza interna/esterna del Centro
- 3** - Raggiungere fasce di utenza poco partecipi (donne, giovani,anziani, disabili, immigrati, atipici, imprese, LSU, lavoratori in mobilità, lavoratori e imprese irregolari, ecc.)
- 1** - Creare/potenziare la rete di comunicazione tra i Centri (SIL, ...)
- 2** - Comunicare il cambiamento intervenuto nel sistema dei Servizi per l'Impiego
- 2** - Utilizzare la tecnologia per semplificare i procedimenti

11 Il progetto ha interessato le seguenti tematiche:

Sostegno alle "fasce deboli" (donne, giovani,anziani, disabili, immigrati, atipici,imprese, LSU, lavoratori in mobilità, lavoratori e imprese irregolari, ecc)

Incontro domanda-offerta di lavoro

12 Indicare i principali beneficiari del progetto:

- 1** - Soggetti istituzionali
- 2** - Operatori dei Centri per l'Impiego
- 3** - Disoccupati/ disoccupati di lunga durata
- 1** - Enti terzi (Università, centri di ricerca, associazioni, ecc)
- 1** - Imprenditori



- 2 - Donne
- 2 - Disabili
- 2 - Immigrati
- 1 - Lavoratori/imprese irregolari
- 2 - Atipici
- 1 - Anziani
- 1 - Studenti

13 Indicare quali sono i benefici principali apportati agli utenti

- 1 - Aumento dell'occupabilità
- 2 - Riduzione di tempi e difficoltà per l'accesso ai servizi e/o alle informazioni
- 1 - Acquisizione di nuove competenze/conoscenze
- 1 - Inserimento/Reinserimento in un contesto lavorativo
- 1 - Ampliamento nella facoltà di scelta della tipologia di servizi

14 Qual è il bacino di utenza (in termini demografici) stimato?

Circa 300.000 utenti

15 Indicare le principali difficoltà incontrate nell'attuazione del progetto

Difficoltà di reperimento delle risorse finanziarie

16 Il progetto è stato finanziato con fondi

Provinciali

17 Indicare l'importo di spesa utilizzato per la realizzazione del progetto

€ 40.000,00

18 Il progetto ha richiesto l'istituzione di un gruppo di lavoro dedicato?

No

19 La realizzazione del progetto ha richiesto il supporto di professionalità esterne all'ente?

No

20 Il progetto è stato realizzato in partnership?

No