



Programma

9.30-11.00

Presentazione della giornata e delle sue finalità

**Il PON e le Azioni di sistema volte a migliorare/aggiornare le competenze del personale dei Cpi, la misurazione della performance in relazione ai servizi offerti dai Cpi, la qualità dei servizi offerti
La normativa anticrisi e le nuove competenze/funzioni attribuite ai Cpi**

Tiziana LANG (ISFOL)

11.00-11.15

Pausa caffè

11.15-11.45

L'assistenza tecnica di Italia Lavoro alla gestione degli ammortizzatori sociali in deroga nella Regione Calabria

Ida MARTIRE, Mario ALVARO (Italia Lavoro)

11.45-12.00

Lo stato di attuazione delle concessioni trattate e degli accordi territoriali sottoscritti nella Regione Calabria relativamente agli ammortizzatori sociali in deroga

Giuseppe MANCINI (Regione Calabria)

12.00-13.00

Dibattito

13.00-14.00

Pausa pranzo

14.00-17.00

Laboratorio di analisi e progettazione. Presentazione dei risultati. Conclusioni

Tiziana LANG (ISFOL)