



## Progetto “Qualità e innovazione nei Servizi per l’Impiego”

### Laboratorio Reggio Calabria

### *“Misure anticrisi: nuove competenze e funzioni attribuite ai Centri per l’Impiego”*

19 novembre 2009

Centro per l’Impiego di Reggio Calabria

Via Padova, 18

Le giornate di approfondimento e sperimentazione su “Misure anticrisi: nuove competenze e funzioni attribuite ai Centri per l’Impiego” si svolgono nell’ambito del progetto “Qualità e Innovazione nei Servizi per l’Impiego” – Programma Operativo Nazionale (PON) Governance e Azioni di Sistema (GAS) FSE 2007-2013, realizzato dal Formez su incarico della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, in raccordo con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e con le Regioni dell’Obiettivo convergenza, destinatarie dell’iniziativa.

I laboratori hanno l’obiettivo di informare e responsabilizzare il personale dei Cpi in merito alle nuove competenze e funzioni che la strategia anticrisi del Governo e la normativa su cui questa si poggia hanno loro attribuito ai fini del mantenimento sul posto di lavoro e del reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori colpiti dalla crisi (cassa integrati, licenziati, sospesi, ecc.). Gli incontri si configurano, pertanto, come momenti di assistenza consulenziale ai dirigenti/responsabili e agli operatori dei Cpi in merito alle nuove funzioni attribuite ai Centri e, al contempo, come laboratori di progettazione delle misure e dei servizi che devono essere attivati per sostenere efficientemente ed efficacemente i soggetti colpiti dalla crisi.

Nel corso delle giornate di approfondimento e sperimentazione i partecipanti saranno quindi chiamati ad interagire con un relatore/facilitatore il quale oltre ad illustrare le nuove funzioni e competenze dei Cpi (mediante intervento frontale e la distribuzione di materiali predisposti ad hoc) - e a precisare il ruolo che responsabili ed operatori dei Cpi sono chiamati a svolgere nel nuovo contesto di crisi ai fini dell’occupabilità e adattabilità del capitale umano loro affidato - animerà un laboratorio di analisi e progettazione dei possibili servizi da attivare nell’ambito dei Cpi partendo da quelli in essere e dalle criticità emerse nella loro implementazione, al fine della messa in opera delle nuove competenze con particolare riferimento alla soddisfazione dell’utenza finale.



## Programma

9.00-9.30

**Presentazione della giornata e delle sue finalità. Condivisione degli obiettivi con i partecipanti**

*Tiziana LANG (ISFOL)*

9.30-10.00

**Il PON e le Azioni di sistema volte a migliorare/aggiornare le competenze del personale dei Cpi, la misurazione della performance in relazione ai servizi offerti dai Cpi, la qualità dei servizi offerti**

*Tiziana LANG (ISFOL)*

10.00-11.00

**La normativa anticrisi e le nuove competenze/funzioni attribuite ai Cpi. Il Decreto Legge n. 185/2008 e il Decreto Legge n. 78/2009**

*Tiziana LANG (ISFOL)*

11.00-11.15

**Pausa caffè**

11.15-11.45

**L'assistenza tecnica di Italia Lavoro alla gestione degli ammortizzatori sociali in deroga nella Regione Calabria**

*Ida MARTIRE, Mario ALVARO (Italia Lavoro)*

11.45-12.00

**Lo stato di attuazione delle concessioni trattate e degli accordi territoriali sottoscritti nella Regione Calabria relativamente agli ammortizzatori sociali in deroga**

*Giuseppe MANCINI (Regione Calabria)*

12.00-12.30

**Dibattito**

12.30-13.00

**Introduzione al laboratorio di analisi e progettazione dei servizi offerti dai CPI alla luce delle nuove competenze e funzioni attribuite dalla normativa anticrisi**

*Tiziana LANG (ISFOL)*

13.00-14.00

**Pausa pranzo**

14.00-15.45

**Laboratorio di analisi e progettazione**

*Tiziana LANG (ISFOL)*

15.45-16.15

**Presentazione dei risultati del laboratorio**

*Tiziana LANG (ISFOL)*

16.15-16.30

**Conclusioni**

*Tiziana LANG (ISFOL)*