

InformaFORMEZ

L'ICT CHE MISURA LE PERFORMANCE DELLA PA

NICCOLÒ MATTIA

Migliorare i servizi erogati ai cittadini dagli enti locali in una logica di contenimento della capacità di spesa può sembrare un'impresa impossibile. In realtà il risultato può essere conseguito attraverso un'approfondita conoscenza delle singole attività svolte dall'amministrazione e un'attenta misurazione della performance. Le recenti strategie di riforma sottolineano sempre più come l'utilizzo dell'Ict sia indispensabile per non disperdere, ma soprattutto rendere funzionale alle strategie di miglioramento, il patrimonio di conoscenza che la Pubblica amministrazione detiene in modo più o meno formalizzato, soprattutto tramite i propri funzionari. Ciò comporta però anche la possibilità di adottare le moderne tecniche di gestione della conoscenza e dell'informazione che favoriscono il monitoraggio continuo dei progressi per il conseguimento degli obiettivi prefissati e supportano la misurazione e la valutazione della performance, organizzativa ed individuale.

Il Sipel (Sistema Informativo delle Pubbliche Amministrazioni Locali) è un modello di valutazione delle performance elaborato da **Formez PA**, su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica, incentrato su diverse dimensioni di analisi. Tra queste, il livello di performance dei servizi offerti (out come) in termini di quantità, gamma e qualità; l'economicità e la salute

finanziaria dell'ente; la capacità di governance interistituzionale e di coinvolgimento degli stakeholder; la capacità manageriale e di accumulo di capitale organizzativo. Carattere distintivo del modello è la dimensione relativa alla complessità ambientale, intesa come il sistema di vincoli e di variabili "esogene" nelle quali la PA ad opera e che consente di effettuare azioni di benchmarking. La misurazione delle performance e la clusterizzazione sulla base di alcuni indici di complessità ambientale porteranno a un'elaborazione sia in termini aggregati sia in termini analitici e alla formulazione di uno strumento di guida per i Comuni. Elemento imprescindibile per l'applicazione del modello è una sistematicità nella rilevazione dei dati e delle informazioni - a "costo" sostenibile per la PA - garantita dal sistema informativo, accessibile gratuitamente via web. Interconnessione e interoperabilità tra le banche dati degli enti favoriranno tale sostenibilità. Il Sipel arricchisce il panorama degli strumenti a disposizione degli enti locali in un anno dedicato al testing dei modelli di valutazione delle performance, prima che (da gennaio 2011) si passi al funzionamento a regime della riforma. Per info e adesioni:

www.performance@formez.it ▲

